

Your Way d.o.o.

Bulevar Mihajla Pupina 10a, lokal 10

YU biznis centar, Novi Beograd

PIB 112430440

MB 21672815

Uni Credit banka 170-30053177000-11

info@yourway.rs

0112120301

MEKSIKO KANKUN & TULUM

GRUPNI POLASCI PO PROMOTIVNIM CENAMA

24.11.2022-07.12.2022. (12 noćenja / 14 dana)

Vodimo Vas na avanturu u Meksiko na poluostrvo Jukatan! Pridružite se našoj grupi u istraživanju rajskih plaža, tirkiznih voda Karipskog mora, uživanju pod palmama uz ukuse margarite i obilaske spomenika majanske civilizacije – Čičen Ice, Kobe, kupanju u osvežavajućim cenotama, obilascima ostrva Holboš i Isla Muheres, posmatranju flamingosa i potpunom uživanju.

Na ovom putovanju prvo ćemo biti smešteni u **Kankunu (Cancun)**, poznatom turističkom centru sa predivnim plažama i mnoštvom sadržaja. Iz Kankuna uputićemo se na fakultativne izlete kako bismo istražili kako prirodne, tako i kulturno i istorijsko nasleđe poluostrva Jukatan. Obići ćemo ostrva Isla Muheres i Isla Holboš, Las Koloradas i Rio Lagartos, kao i magičnu Čičen Icu i grad Valjadolid. Drugu polovinu našeg boravka u Meksiku provešćemo u **Tulumu**, gradiću koji je smešten južnije od Kankuna, a koji je poznat po boho atmosferi, nekadašnjoj majanskoj tvrđavi, piramidi Kobi, obližnjim tematskim parkovima i brojnim prirodnim jezerima – cenotama, koje su karakteristične za ovaj predeo.

Ostrvo Holboš (Isla Holbox) nalazi se nedaleko od severne obale Jukatana, a njegovi stanovnici se uglavnom bave pecanjem i ribarenjem. U cilju očuvanja ekosistema, na ostrvu nisu dozvoljeni automobili, a obližnja plitka laguna deo je zaštićenog rezervata i dom je mnogobrojnih ptica, flamingosa i pelikana.

Isla Muheres (Isla Mujeres) je mirno ostrvo koje se nalazi u Karipskom moru, preko puta Kankuna, u zalivu koji se zove Bahia de Mujeres, a poznato je po plažama sa belim peskom, tirkiznim morem i sračnim stanovništvom.



MEKSIKO



AVIO PREVOZ + AERODROMSKE
TAKSE + SMEŠTAJ + TRANSFER +
VODIČ

Putovanje u Meksiko donosi savršen odmor uz beskrajne plaže Karipskog mora, zvuke marijačija, otkrivanje Majanskog drevnog carstva kroz lokalitete kao što su Čičen Ica i Kobe, sjajne ukuse fahita, tortilja, tekile i meskala. Pripremite se ua nezaboravnu avanturu u Meksiku, na poluostrvu Jukatan.

Zvanična valuta: MXN (meksički pezos), okvirna vrednost: 1 USD = 20 MXN; 1 EUR = 22 MXN

Vremenska zona: UTC -6

Struja: 110V, utičnica tip A

Viza: za turistički boravak u Meksiku je obavezna, dobija se u Ambasadi Meksika u Beogradu, obavezno lično prisustvo i viza je besplatna. Savetuje se da se viza obezbedi što ranije, a njeno trajanje je 6 meseci. Putnici koji imaju važeću vizu za SAD nisu u obavezi da izvadaju turističku vizu za Meksiko.



Las Coloradas i Rio Lagartos – su lagune na severnom delu poluostrva Jukatan, a roze jezera dobila su boju zahvaljujući visokoj koncentraciji soli, kojom se hrane alge i daju im ovu neverovatnu boju.

Čičen Ica (Chichen Itza) je arheološki lokalitet, nekadašnji majanski grad koji se prostirao na oko 10 kvadratnih kilometara i bio je politički, verski, vojni i komercijalni centar. U okviru grada sačuvana je piramida visoka 24 metra naziva El Castillo, čiji prevod znači zamak, zatim El Caracol - kružna opservatorija, a značajan je i hram ratnika.

Valjadolid (Valladolid) je grad smešten u džunglu, na jugoistoku države Jukatan, sa prelepom Katedralom San Gervasio, lokalnim marketom i tipičnom kolonijalnom arhitekturom.

Koba (Coba) je majanska piramida na koju se možete popeti, a sa koje se pruža neverovatan pogled na prašumu. Iznad plaže **Tulum** nalaze se ostaci tvrđave na kojoj se sunčaju mnogobrojne iguane, a sama plaža jedna je od najboljih u Rivijeri Maja.

PLAN I PROGRAM PUTOVANJA

DAN 1 (24.11.2022): BEOGRAD – AMSTERDAM – KANKUN

Dolazak na aerodrom "Nikola Tesla" tri sata pre polaska aviona. Čekiranje na let i predaja prtljaga. Let iz Beograda (BEG) u 06:00h – let KL 1898. Sletanje u Amsterdam u 08:30h po lokalnom vremenu. Presedanje na let za Kankun (CUN) u 11:30h – let KL 689. Dolazak u Kankun (CUN) u 16:50h po lokalnom vremenu. Transfer sa aerodroma do hotela u Kankunu. Noćenje.

DAN 2 (25.11.2022): KANKUN – slobodan dan

Vreme za odmor na Karipskom moru, uživanje u lokalnim ukusima – takosima, buritosima, kesadiljama, margaritama i mičeladi. Veče je rezervisano za dobar provod i osmehe, gde nas nosi energija ljudi iz celog sveta. Noćenje.

DAN 3 (26.11.2022): KANKUN – fakultativni izlet Čičen Ica, Valjadolid, cenote

Fakultativni izlet – upućujemo se ka jednom od novih sedam svetskih čuda – u majanski grad Čičen Ica. Obilazimo piramidu i slušamo neverovatne priče o drevnim civilizacijama, njihovim dostignućima i običajima. Potom idemo na osveženje i kupanje u prirodnim bazenima – cenotama, a zatim svraćamo u grad Valjadolid da vidimo kolonijalnu i živopisnu arhitekturu. Povratak u Kankun. Noćenje.

DAN 4 (27.11.2022): KANKUN - fakultativni izlet ostrvo Holboš (Isla Holbox)

Fakultativni izlet do Isla Holboš, čije ime u bukvalnom prevodu sa majanskog znači "crna rupa", ostrvo je na kome nema automobila, sa predivnom plažom, opuštenom atmosferom, brojnim joga studijama, lokalnim ribljim restoranima, a usput ćemo videti i lagunu koja je deo Prirodnog rezervata sa flamingosima, pelikanima i dugim pticama. Povratak u Kankun. Noćenje.

DAN 5 (28.11.2022): KANKUN – fakultativni izlet Rio Lagartos i Las Coloradas

Fakultativni izlet za Rio Lagartos i Las Coloradas gde ćemo imati prilike da vidimo velike roze vodene površine nasuprot tirkiznom Karipskom moru. Povratak u Kankun. Noćenje.

DAN 6 (29.11.2022): KANKUN – fakultativni izlet Isla Mujeres

Fakultativni izlet za Isla Mujeres (Isla Mujeres), čije ime znači "ostrvo žena" a krasi ga lepe plaže sa belim peskom, brojnim palmama, dobrim restoranima i delfinarijumom. Povratak u Kankun. Noćenje.

DAN 7 (30.11.2022): KANKUN – TULUM

Napuštamo hotel u Kankunu, polazak za Tulum. Dolazak u Tulum, smeštaj u hotel. Slobodno vreme za odmor. Noćenje.

DAN 8 (01.12.2022): TULUM - fakultativni izlet Tulum i Koba

Fakultativni izlet – arheološko nalazište Tulum, gde ćemo imati prilike da uživamo na jednoj od najboljih plaža na svetu, da vidimo iguane dok se sunčaju na zidinama drevnog grada i posmatraju tirkizno Karipsko more. Videćemo i još jednu piramidu – u Kobi (Coba), na koju se možemo popeti, a nagrada će nam biti neverovatan pogled sa vrha piramide na nepreglednu džunglu. Povratak u hotel. Noćenje.

DAN 9 (02.12.2022): TULUM - slobodan dan ili fakultativni izlet za Xcaret

Slobodan dan u Tulumu ili mogućnost fakultativnog izleta za Xcaret tematski park gde ćemo tokom boravka imati priliku da posetimo Meksiko u malom. Plivaćemo podzemnim rekama, šetati stazama tropskih prašuma, posetićemo Majansko selo, akvarijum, uživati na plaži i u snorklingu i videte neke od retkih biljnih i životinjskih vrsta. Nakon celodnevnog uživanja, vraćamo se u hotel. Noćenje.

DAN 10 (03.12.2022): TULUM - fakultativni izlet cenote

Fakultativni izlet cenote – prirodni bazeni nastali u krečnjačkim stenama, ispunjene su slatkom vodom, a kroz otvor na vrhu ulazi svetlost i prelama se preko predivnih boja vode i stena. Cenota ima jako puno na čitavom području poluostrva, a neke su manje ili više poznate, mogu biti i privatne, potpuno ili delimično otvorene i uređene. Iskustvo kupanja u njima zaista je neobično i lepo. Povratak u hotel. Noćenje.

DAN 11 (04.12.2022): TULUM – slobodan dan

Slobodan dan ili mogućnost iznajmljivanja bicikala i istraživanje sjajnih plaža i skrivenih mesta u okolini Tulumu. Noćenje.

DAN 12 (05.12.2022): TULUM – slobodan dan

Slobodan dan za uživanje na plaži u Tulumu, uz ukusnu hranu i veličanstveni zalazak sunca. Noćenje.

DAN 13 (06.12.2022): TULUM – KANKUN - AMSTERDAM

Napuštanje smeštaja u jutarnjim časovima, prema pravilima hotela. Slobodno vreme za kupovinu suvenira i uživanje u meksičkim specijalitetima. Transfer do aerodroma u Kankunu i čekiranje na let za Amsterdam. Let iz Kankuna (CUN) u 18:50h po lokalnom vremenu – let KL 690.

DAN 14 (07.12.2022): AMSTERDAM - BEOGRAD

Sletanje u Amsterdam u 10:00h po lokalnom vremenu. Presedanje na let za Beograd u 20:35h – let KL 1899. Dolazak u Beograd u 22:55h. Kraj naše meksičke avanture, i početak novih prijateljstava.

TERMINI PUTOVANJA I CENA ARANŽMANA:

Prikazana je cena po osobi u EUR.

Termin putovanja:	24.11-07.12.2022.
Broj dana / noći:	14 dana / 12 noći
Hotel:	Hotel Luma by Kavia 4* Cancun / Keej by NIK 4* Tulum
PROMO cena:	1390 €
Regularna cena:	1590 €
Promo cena važi do:	12.10.2022.

Cena aranžmana obuhvata:

- Povratnu avio kartu sa presedanjem, ekonomske klase sa svim taksama, na relaciji Beograd – Kankun – Beograd
- Ručni prtljag 8kg, čekirani 23kg
- 6 noćenja u Kankunu (hotel Luma by Kavia 4*) u dvokrevetnoj sobi
- 6 noćenja u Tulumu (hotel Keej by NIK 4*) u dvokrevetnoj sobi
- Transfer na relaciji aerodrom Kankun – hotel Kankun, hotel Kankun – hotel Tulum, hotel Tulum – aerodrom Kankun
- Usluge predstavnika agencije tokom trajanja putovanja
- Kompletnu organizaciju putovanja

Cena aranžmana ne obuhvata:

- Doplatu za korišćenje jednokrevetne sobe (doplata je na upit i zavisi od izabranog hotela)

- Troškove zdravstvenog putnog osiguranja sa pokrićem za Covid-19 (može se uzeti u agenciji Your Way, Uniqa, cena osiguranja za 14 dana, osobe između 19-70 godina, paket Standard, pokriva do 15.000,00 €, sa doplatom za Covid-19 iznosi 2112 RSD)
- Troškove fakultativnih izleta i usluga koje nisu predviđene izabranom uslugom
- Troškove osiguranja od otkaza putovanja (može se uzeti u agenciji Your Way, i neophodno je uplatiti ga istog dana kada se sklapa Ugovor o putovanju, cena osiguranja po osobi je na upit)
- Individualne troškove nastale za vreme trajanja putovanja

USLOVI PLAĆANJA:

Prilikom prijave za putovanje uplaćuje se avans u iznosu 200 eur po osobi, dok se ostatak uplaćuje najkasnije do 30 dana pred polazak na putovanje. Sve uplate vrše se isključivo u dinarima, prema srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate. Moguće je plaćanje gotovinom, virmanom, karticama Visa, MasterCard i Dina, kao i čekovima građana.

Putnici koji ne izmire dugovanja do krajnjeg roka predviđenog planom i programom putovanja, biće tretirani kao da su odustali od putovanja.

COVID-19 USLOVI PUTOVANJA U MEKSIKO:

Državljeni Srbije mogu, uz posedovanje odgovarajuće vize, **bez posebnih ograničenja** da uđu u Meksiko. Meksiko nije usvojio ograničenja ulaska stranaca u zemlju, ali se preduzimaju odgovarajuće mere ukoliko osobe ispoljavaju simptome na korona virus. Po dolasku u Meksiko, putnici su dužni da popune upitnik za identifikaciju faktora rizika (<https://afac.hostingerapp.com/>).

Putnici su u obavezi da poseduju zdravstveno osiguranje koje pokriva Covid-19.

Sve ulazne formalnosti podložne su promeni, te je neophodno proveriti sve detalje neposredno pred put.

VIZA ZA MEKSIKO:

Putnicima koji poseduju biometrijski pasoš Republike Srbije **potrebna je viza** za ulazak u Meksiko. **Viza je besplatna** i dobija se u ambasadi Meksika u Beogradu. **Obavezno je lično prisustvo**. U slučaju da putnik ima važeću vizu za Sjedinjene Američke države, nije potrebno da pribavlja vizu za Meksiko. Više detalja na: <https://embamex.sre.gob.mx/serbia/index.php/sr/konzularno> VAŽNA NAPOMENA: preporučuje se da putnici pribave vize do mesec dana pred polazak.

KORISNE INFORMACIJE:

- Prilikom prijave za putovanje potrebno je dostaviti skeniranu prvu stranu pasoša koji će putnik koristiti za putovanje (ima rok važenja od minimum 6 meseci od datuma povratka sa putovanja, ima dovoljno slobodnih strana u trenutku putovanja). Ime i prezime u avio karti mora biti isto kao u pasošu sa kojim putnik putuje. Promena imena nije dozvoljena.
- U slučaju otkaza putovanja od strane putnika nakon izdavanja avio karte, troškovi storniranja se obračunavaju u skladu sa tarifom koja je rezervisana. Promotivne i niže tarife avio karata nisu refundabilne, te se u slučaju storniranja vrši samo povraćaj aerodromskih taksi.
- Putnik je dužan da dva dana pred putovanje proveri tačno vreme i mesto polaska.
- Satnice letova navedene u planu i programu ili dobijene od strane agencije podložne su promeni i isključivo zavise od avio kompanije.
- Informacije o vizama i ulasku i tranzitu važe samo za putnike koji poseduju pasoš Republike Srbije. Molimo putnike koji poseduju pasoše drugih zemalja da se upoznaju sa procedurama pribavljanja viza za izabranu

destinaciju u nadležnim ustanovama. Uslovi viziranja se često menjaju, te je putnik u obavezi da obezbedi relevantne vize i pre putovanja proveri da li je došlo do promena u viznom režimu.

- Za ovaj aranžman primenjuju se Opšti Uslovi Putovanja organizatora putovanja.
- Postoji mogućnost da neki od hotelskih sadržaja (restorani, bazeni, wellness, sportska ponuda, dečija animacija...) usled prevencije od virusa Covid-19 bude nedostupan ili dostupan u ograničenoj ili izmenjenoj meri.

NAPOMENE:

- Organizator putovanja je turistička agencija Your Way, sa licencom OTP 229/2021, Kategorija A
- Program br 10: Meksiko Kankun i Tulum od 27.04.2022. Cenovnik br. 1 od 27.04.2022.
- Uz ovaj program i cenovnik važe Opšti Uslovi Putovanja turističke agencije Your Way DOO.
- Putnik je dužan da poštuje satnicu određenu od strane agencije.
- Putnik je dužan da se upozna sa pravilima ponašanja zemlje u koju putuje i da poštuje važeće zakonske carinske propise.
- Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava.
- Potpisnik Ugovora o putovanju ili predstavnik grupe putnika obavezan je da sve putnike upozna sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja, viziranja i Opštim Uslovima Putovanja organizatora putovanja.
- Putnik koji svojim neadekvatnim ponašanjem uznemirava druge putnike ili predstavnike i saradnike organizatora putovanja, može biti isključen sa putovanja bez prava na žalbu i povraćaj novca.
- Minimalan broj putnika za individualno putovanje je 1, za grupno putovanje 10.
- U slučaju nedovoljnog broja putnika za realizaciju aranžmana ili drugih objektivnih okolnosti, organizator putovanja obaveštava putnike o otkazu aranžmana najkasnije 10 dana pre datuma polaska.
- Agencija ne snosi odgovornost usled promena avio konekcija od strane avio kompanije.
- Maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice. Ukoliko maloletne osobe putuju bez pratnje roditelja, moraju imati punoletnog pratioca i overenu saglasnost oba roditelja za prelazak granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara.
- Putnici su dužni da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima u toku putovanja. Savetujemo da putnici osiguraju svoje stvari i vrednosti kod ovlašćenih osiguravajućih kuća, jer u slučaju krađe ili gubitka ličnih stvari i vrednosti, putnik može zatražiti naknadu štete samo za svoje osigurane stvari kod osiguravajuće kuće.
- Organizator putovanja ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti spreče izlazak putnika iz zemlje ili im onemoguće ulazak na teritoriju zemalja Evropske unije, zemalja u tranzitu ili u zemlje van EU, zbog neispravnih dokumenata, učinjenog prekršaja ili nepoštovanja viznih ili carinskih propisa.
- Putnik je dužan da se upozna sa viznim režimom zemlje/zemalja u koje putuje i da pravovremeno pribavi odgovarajuće vize.
- Ukoliko organizator putovanja posreduje u pribavljanju vize, putnik je dužan da u predviđenom roku dostavi potrebne podatke i dokumenta.
- Raspoloživost: Molimo putnike da imaju u vidu da navedena ponuda podrazumeva trenutnu raspoloživost u sistemu. Ne garantujemo raspoloživost u trenutku kontakta. Rezervacija je garantovana tek nakon uplate avansa napravljene fiksne rezervacije. Kod hotela koji su na upit, procedura podrazumeva avansnu uplatu prema uslovima plaćanja, pre slanja upita. Odgovor na upit se čeka dva do četiri radna dana. Ukoliko je odgovor na upit potvrđan, rezervacija je automatski fiksna i podleže Uslovima putovanja. Ukoliko je odgovor na upit negativan, putnici imaju pravo na povraćaj novca u celosti, ili na alternativu.

- Posebne želje i napomene: Molimo putnike da nam prilikom rezervacije naznače ukoliko imaju neki specijalni zahtev ili želju, koje ćemo mi proslediti hotelu, i koji će dati sve od sebe da Vam to i obezbedi ukoliko bude u mogućnosti, ali ne možemo garantovati ostvarivanje navedenih napomena i želja.
- Smeštaj: U najvećem broju hotela ulazak u sobe je posle 15:00h, a iste se napuštaju najčešće do 11:00h. Tačno vreme ulaska u sobe i napuštanja soba zavisi od pravila izabranog smeštajnog objekta. Ukoliko gost želi da zadrži duže sobu, obavezan je da izvrši najavu recepciji hotela, kao i da sam plati ovu dodatnu uslugu. Prilikom prijave u hotel, putnik je obavezan da obezbedi depozit u vidu gotovine ili platnih kartica na ime korišćenja dodatnih usluga u sobi/hotelu.
- Fakultativni izleti nisu obavezni deo putovanja, i za njih nije obezbeđena zaštita u pogledu garancija putovanja.
- Fakultativne izlete vode lokalni vodiči na samim lokalitetima na engleskom jeziku. Uplatom izleta putnik prihvata sve uslove lokalne agencije organizatora fakultativnog izleta.

HOTELI:

Hotel Luma by Kavia Cancun 4*

LOKACIJA: Calle Claveles Mz 4 Lt 1,3,3 A, 5 Y 31 Sm 22 Entre Calles Av Tulum Y Retorno 3, Cancun, Mexico

LINK HOTELA: <https://www.hoteleskavia.com/en/hoteles/hotel-luma>

Hotel se nalazi u centru Kankuna (downtown), u neposrednoj blizini gradske kuće. Ima recepciju koja radi 24h i restoran. U neposrednoj blizini nalaze se brojni restorani, kafići i barovi. Hotel je izgrađen u tradicionalnom meksičkom stilu sa unutrašnjim dvorištem.



Ishrana (vrsta usluge): Usluga je na bazi noćenja.

Double Room: oko 26 m2, sa bračnim ili odvojenim krevetima, kupatilo sa tušem, WC, klima, sef, sto, TV, telefon.

Keej by NIIK Tulum 4*

LOKACIJA: Calle Ixchel Aldea Zama, Zama, Tulum, Mexico

LINK HOTELA: <https://www.niiktulum.com/en>

Hotel se nalazi u centru Tulum, na oko 2 km od plaže Las Palmas. Ima recepciju koja radi 24h, restoran i predivnu baštu za svoje goste. Minimalistički i moderno je opremljen. Gostima je na raspolaganju wi-fi.



Ishrana (vrsta usluge): Usluga je na bazi noćenja.

Double Room: oko 40 m2, sa bračnim krevetom ili odvojenim krevetima, kupatilo sa tušem, WC, klima, fen, mini-bar uz doplatu, pegla, TV.

FAKULTATIVNI IZLETI:

Za fakultativne izlete putnici se odlučuju na samom putovanju, i uplaćuju ih kod lokalne turističke agencije, organizatora fakultativnog izleta. Opisi i cene fakultativnih izleta su informativnog karaktera.

- Čičen Ica, cenote, Valjadolid
- Tulum i Koba
- Isla Holboš
- Rio Lagartos i Las Coloradas
- Isla Mujeres

GARANCIJA PUTOVANJA:

U skladu sa odredbama Zakonu o turizmu, Organizator ima depozit u visini od 2000,00 eura i garanciju putovanja za kategoriju licence A u visini od 30000,00 eura, kojom se za slučaj A) insolventnosti Organizatora putovanja obezbeđuju: 1. troškovi nužnog smeštaja, ishrane i povratka Putnika sa putovanja u mesto polaska u zemlji i inostranstvu, 2. potraživanja uplaćenih sredstava Putnika po osnovu Ugovora o turističkom putovanju, koje Organizator putovanja nije realizovao, 3. potraživanja uplaćenih sredstava Putnika u slučaju otkaza putovanja od strane Putnika, u skladu sa Opštim uslovima putovanja, 4. potraživanja razlike između uplaćenih sredstava po osnovu Ugovora o turističkom putovanju i sredstava sniženih srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih Programom putovanja i za slučaj; B) naknade štete obezbeđuje naknada štete, koja se prouzrokuje Putniku neispunjenjem, delimičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obaveza Organizatora putovanja, koje su određene Opštim uslovima i Programom putovanja: 1. za potraživanje uplaćenih sredstava Putnika po osnovu Ugovora o turističkom putovanju koje Organizator putovanja nije realizovao i 2. za potraživanje razlike između uplaćenih sredstava po osnovu Ugovora o turističkom putovanju i sredstava sniženih srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih Programom putovanja. Period pokriva Garancije putovanja je od datuma njenog izdavanja pa do završetka turističkog putovanja, odnosno do povratka Putnika na ugovoreno odredište.

Broj bankarske garancije 62/21 od 02.12.2021. Banka Expobank a.d. Beograd, Dalmatinska 22, Garancija po Ugovoru o Garanciji putovanja i davanja saglasnosti za izdavanje bankarske garancije broj 0106/2020 od 16.11.2021. zaključenog sa Primaocem garancije Nacionalnom asocijacijom turističkih agencija PU "YUTA", Beograd, ul. Kondina br. 14.

Primalac bankarske garancije može pozvati banku na plaćanje u periodu koji ne može biti duži od šest meseci, računajući od datuma kada je bankarska garancija prestala da važi. Korisnik bankarske garancije, putnik aktivira bankarsku garanciju bez odlaganja, odnosno u roku od 14 dana od dana nastanka propisanog slučaja preko Primaoca bankarske garancije Nacionalne asocijacije turističkih agencija PU "YUTA", 011 3228 686, pisanim putem ili telegramom na adresu YUTA, Beograd, ul. Kondina br. 14. ili na mail: garancijaputovanja@yuta.rs.

(Putnik svoja prava za naknadu štete ostvaruje na osnovu pravosnažne i izvršne sudske presude, odnosno, odluke Arbitražnog suda ili drugog vansudskog rešenja potrošačkog spora, u skladu sa ovim Opštim uslovima i Opštim uslovima YUTE.)

UPITI, INFORMACIJE I ARANŽMANI:

YOUR WAY

YUBC, BULEVAR MIHAILA PUPINA 10, LOKAL 10, 11070 NOVI BEOGRAD

EMAIL: info@yourway.rs

TEL: +381 11 2120 301

WWW.YOURWAY.RS